

Wir sind ein mittelständisches konzernunabhängiges Unternehmen der Stanz-, Umform- und Montagetechnik mit mehr als 800 Beschäftigten an drei Standorten. Als Systemlieferant für hochwertige Automobiltechnik entwickeln und fertigen wir seit Jahrzehnten mechanische und mechatronische Schließ- und Scharniersysteme für den weltweiten Automobilmarkt.

Zum nächstmöglichen Eintritt suchen wir eine/-n

## Sachbearbeiter Qualitätswesen mit Schwerpunkt Reklamationsbearbeitung (m/w/d)

### Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung von Kunden- und Lieferantenreklamationen sowie interne Reklamationen in Form von 8D-Reporten und Stellungnahmen
- Einleitung, Koordination und Überwachung von Ursachenanalysen, deren Abstellmaßnahmen inkl. Wirksamkeitskontrolle
- Ansprechpartner bei Qualitätsproblemen für Kunden, Lieferanten und im internen Bereich
- Durchführung von Prozess-FMEA's
- Eigenverantwortliche Durchführung interner Qualitäts- und Verbesserungsprojekte
- Moderation von Qualitätsworkshops
- Erfassen von Reklamationsdaten
- Erstellung und Kommunikation von Statistiken und Q-Kennzahlen
- Aktive und selbständige Weiterentwicklung der Reklamationsprozesse
- Mitwirkung im internen Auditoren Team
- 

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung in einem metallverarbeitenden Beruf mit Weiterbildung zum staatlich geprüften Techniker
- Erfahrung im Bereich Qualitätswesen im Automotivebereich
- Kenntnisse in der Anwendung der gängigen QM-Tools (Ishikawa, 5Why, etc.)
- Sicherer Umgang mit Mess- und Prüfmitteln
- Kenntnisse im Lesen technischer Zeichnungen
- Englisch in Wort und Schrift wäre von Vorteil

**Wir bieten** Ihnen eine abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit mit viel Gestaltungsspielraum in einem interessanten Arbeitsumfeld

### Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen, gern auch per Mail an [bewerbung@kico.de](mailto:bewerbung@kico.de)

Für weitere Auskünfte sprechen Sie uns gerne an:

Frau Kerstin Levin

Phone: 02353/9181-133